

7 *Introduzione*

Far crescere la qualità del lavoro: un obiettivo per le politiche

15 *Capitolo I*

Entrare e uscire dal lavoro come giovani apprendisti. Nodi strutturali della formazione in ingresso

1.1. L'apprendistato: vera formazione e vero lavoro?, 15 – 1.2. La gestione della conoscenza e dell'apprendimento nelle piccole imprese, 18 – 1.3. La tortuosa regolazione dell'apprendistato, 28 – 1.4. I problemi dell'apprendistato in Italia, 32 – 1.5. La formazione richiede un approccio e un contesto adeguati, 46

49 *Capitolo II*

Accrescere le capacità per il lavoro. Dal disagio alla integrazione sociale in un'area metropolitana

2.1. Verso politiche 'attive' nelle città?, 49 – 2.2. Esperienze torinesi di inserimenti lavorativi, 51 – 2.3. Contesti per l'attivazione e l'integrazione, 68 – 2.4. L'integrazione socio-lavorativa nel modello d'eccellenza della cooperazione sociale, 77 – 2.5. Aree di approfondimento per l'innovazione, 91

93 *Capitolo III*

Lavoro inafferrabile e donne scoraggiate in Valle d'Aosta. "Non mi trovo mai nel posto giusto, nel momento giusto!"

3.1. Una ricerca sullo scoraggiamento delle donne in tempo di crisi, 93 – 3.2. Costruire una mappa delle condizioni occupazionali: definizioni e numeri, 96 – 3.3. Lo svantaggio occupazionale delle donne, 98 – 3.4. Casalinghe o disoccupate? Interrogativi sulla condizione percepita, 101 – 3.5. Dai numeri ai vissuti: 'istantanee' di donne al lavoro, 108 – 3.6. Cercare lavoro, 132 – 3.7. Il punto di vista degli operatori dei servizi per il lavoro, 138 – 3.8. Come rielaborare l'autonomia, 142

147 **Capitolo IV**
La crisi e l'integrazione degli stranieri nel lavoro. Una tradizione di sottoutilizzo.

4.1. Crisi e lavoro: ipotesi sul ruolo degli stranieri in Piemonte, 147 – 4.2. Cambiamenti nella segmentazione del mercato del lavoro piemontese, 158 – 4.3. Ambivalenza degli squilibri sul mercato del lavoro, 167 – 4.4. La domanda di lavoro di italiani e stranieri: il 2009 in Piemonte, 174 – 4.5. Dall'esterno del mercato del lavoro, le minacce all'integrazione, 186

189 *Bibliografia*